

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH

Geschäftsführer: Michael Kneier

Am Seerhein 6, 78467 Konstanz. Tel.: 0049 (0) 7531/89236-0, Fax: 0049 (0) 7531/89236-22. Internet: www.cobra-shop.de, E-Mail: info@cobra-shop.de.

Handelsregister: Amtsgericht Freiburg. HRB 381251. Umsatzsteuer-ID: DE 172 086 408.

1. Geltungsbereich

Für alle Verträge von cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH mit Kunden, Kunden sind Verbraucher (§ 13 BGB) und Unternehmen (§14 BGB), gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmen sind natürliche oder juristische Personen oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Dazu zählen Schulen, Institutionen, Behörden und Händler.

2. Vertragspartner und Kontakt zum Kundendienst

Der Kaufvertrag kommt zustande mit cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo-Fr 8:00 - 17.00 unter der Telefon-Nummer 0049 (0) 7531/89236-0 oder per Email an info@cobra-shop.de.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop und allen Printmedien der cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH stellt ein unverbindliches Angebot dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons im Online Shop geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Für Bestellungen, die bei uns per Tel/Fax/Brief eingehen, gilt für die Annahme der Bestellung der Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder die Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen.

Nachweise: Für viele Produkte in unserem Angebot gelten besondere Bezugs- und Nachweisbestimmungen der jeweiligen Hersteller, ohne deren Erfüllung die Ware nicht an Sie ausgeliefert werden darf. Sie haben hier die Möglichkeit, die benötigten (Schul-, Lehr-, etc.) Nachweise während des Bestellvorgangs hochzuladen. Dazu wählen Sie die Datei, die sich auf Ihrem Rechner befindet aus und starten den Upload. Ihre Nachweise können Sie auch per Fax an uns übermitteln. Unsere Fax-Nummer lautet: Fax: 0049 (0) 7531/89236-22.

4. Versandkosten

Alle angegebenen Preise (sofern nicht anders angegeben) verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten, sofern die Ware über einen Zustelldienst an Sie ausgeliefert wird. Lieferungen per Email (z.B. ESD-Key) sind versandkostenfrei. Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir 6,00 € (private Haushalte) bzw. 7,00 € (Einrichtungen und Unternehmen). Für die Lieferung in andere Staaten sind die Kosten für den Versand unter anderem vom Umfang und vom Gewicht der versendeten Ware abhängig. Bei Interesse bitten wir Sie unseren Vertrieb zu kontaktieren und wir erstellen gerne ein verbindliches Angebot, inkl. der anfallenden Versandkosten.

Tel.: 0049 (0) 7531/89236-0, Fax: 0049 (0) 7531/89236-22. Internet: www.cobra-shop.de, E-Mail: info@cobra-shop.de.

Bei Lieferung in das Nicht-EU-Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap und zur Einfuhrumsatzsteuer unter auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do, sowie speziell für die Schweiz unter xtares.admin.ch/tares/login/loginF

Bei DHL-Versand per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,00 EUR fällig, die DHL bei Anlieferung vor Ort erhebt. Als Händler fragen Sie nach unseren speziellen Konditionen.

5. Lieferbedingungen

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie umgehend informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

6. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt per Lastschrift, Nachnahme und Rechnung (Zahlungsziel).

- Bei Auswahl der Zahlungsart per Lastschrift, belastet das Kreditinstitut das von Ihnen angegebene Bankkonto mit dem Warenwert (inkl. ges. MwSt. zzgl. Versandkosten). Bitte beachten Sie, dass wir diese Zahlungsart nur bis zu einem Warenwert von EUR 500,- inkl. ges. MwSt. akzeptieren können.
- Nachnahme Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme müssen zu den Versandkosten noch 2,00 Euro direkt an den Zusteller gezahlt werden.
- Bei Lieferung gegen Rechnung (nur staatliche Einrichtungen) ist diese fällig ohne Abzug, zahlbar innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum.

Mit Eintritt des Zahlungsverzuges ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7. Barzahlung bei Selbstabholung

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH, Am Seerhein 6, 78467 Konstanz in Deutschland, zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Mo-Fr 8:00 - 16:00, sonst nach Vereinbarung.

8. Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich von uns anerkannt wurden.

9. Zurückbehaltungsrecht

Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

11. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

12. Rückgaberecht

Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein 14-tägiges Rückgaberecht.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung

der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH
Am Seerhein 6
78467 Konstanz.

Tel.: 0049 (0) 7531/89236-0, Fax: 0049 (0) 7531/89236-22. Internet: www.cobra-shop.de, E-Mail: info@cobra-shop.de.

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Hinweis zur Rücksendung:

Schicken Sie bitte keine Waren unfrei zurück, sondern nutzen Sie unseren kostenlosen Abholservice über einen Versanddienst, den Sie unter info@cobra-shop.de anfordern können. Bitte geben Sie dabei Ihre Rechnungsnummer, Kundennummer und Produktbezeichnung an.

Bitte beachten Sie, dass diese Regelung keine Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts darstellt.

Das Rückgaberecht gilt nicht für Händler

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit (Downloads) nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

13. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auf unserer Webseite einsehen und herunterladen.

14. Vertragssprache

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. 15. Hinweis gemäß Batteriegesetz Da in unseren Sendungen Batterien und Akkus enthalten sein können, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und können verwertet

werden. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Das Zeichen mit der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesem Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung: Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium Hg: batterie enthält Quecksilber

16. Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen (z. B. dem Zustelldienst) beruhen. Die Haftung ist auf den Schaden, der in typischerweise vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsveranstaltung, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

17. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Soweit Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist der Gerichtsstand Konstanz. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder

werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt.

18. Verpackungsverordnung

Hinweis auf Beteiligung am Befreiungssystem der Landbell AG. Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebene Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer: 4138540) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Landbell AG.

cobra Technischer Vertrieb für Forschung & Lehre GmbH